

Направление на проведение проверки
От 07 ноября 2019 года № 367.

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 13.03.2013 № 487-р, приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 17.09.2018 645 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве» и в соответствии с утвержденным Перечнем медицинскими организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг,

ГБУЗ города Москвы «Московская городская онкологическая больница № 62
Департамента здравоохранения города Москвы»
143423, Московская область, Красногорский район, пос.Истра, дом 27

Предмет проверки: контроль условий проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией

Период проведения проверки: 08 ноября 2019 года.

Администрация Государственного бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы» сообщает о приведении к установленным требованиям условий осуществления независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг по результатам проверки от 08.11.2019 г.:

- разработан и подписан приказ регулирующий работу по приведению НОК к установленным требованиям;
- на официальном сайте больницы внесены все исправления и дополнения;
- в приемном отделении на информационных стендах обновлена и дополнена информация в соответствии с проверочным листом. Информация, не выставленная на стенде сформирована в папку и находится в открытом доступе (информация о нахождении информационной папки расположена на стенде;
- входная группа приемного отделения обозначена контрастными обозначениями;
- проверена актуальность информации на сайте bus.gov.ru, страница учреждения привязана территориально к субъекту МО, вся информация по планово - экономическим показателям обновляется регулярно. За счет технического ограничения ЭЦП не проходило прикрепление актуальных документов в разделе «Документы», в настоящий момент новый ЭЦП заказан, после обновления раздела «Документы», нами будет направлено письмо дополнительно.

Согласно приказу от 08.11.2019г. №164 «О итогах проведения проверки от 08 ноября 2019 г» в связи с проведенным контролем условий проведения независимой оценки качества оказания услуг больницей от 08.11.2019 г. и обеспечением установленных требований

условий осуществления независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг:

1. Заместителю главного врача по строительству Акмаеву Т.Г.

по п. 3 доступность услуг для инвалидов

пункт 3.1 оборудование вторыми поручнями межэтажных лестничных пролетов

- определить необходимый объем, подготовить смету и включить в план работ на 1 квартал 2020 года (очередность - главный корпус, поликлиническое отделение и далее) - срок до 12.11.2019 г.,
- обеспечить наличие пиктограмм по методу Брайля в лифтовых кабинах, дублирующих цифровую и письменную информацию необходимую для использования - подготовить смету и включить в план работ на 1 квартал 2020 года (очередность - главный корпус, поликлиническое отделение и далее) - срок до 12.11.2019 г.,
- подготовить предложение о возможности переоборудования имеющегося туалета в приемном отделении в туалет, который может использоваться инвалидами или оборудовать отдельный туалет для инвалидов в приемном отделении - подготовить смету и включить в план работ на 1 квартал 2020 года - срок до 12.11.2019 г.,

пункт 3.2

оборудовать тактильными направляющими, тактильными плитами пространства в главном корпусе:

приемного отделения;

главного входа, холла, помещения регистратуры, помещения консультативного отделения;

пространства корпусов поликлинического отделения;

подготовить смету и включить в план работ на 1-2 квартал 2020 года — срок до 12.12.2019 г.,

провести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля — территория больницы КПП и лечебных корпусов - подготовить смету и включить в план работ на 1-2 квартал 2020 года — срок до 12.12.2019 г.,

пункт 2 Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

- провести обозначение входной двери входной группы желтым кругом в главном корпусе, приемном отделении, поликлиническом отделении — срок до 12.11.2019 г.,

- провести выделение первых и последних ступеней лестничного марша входной группы контрастным цветом в главном корпусе, приемном отделении, поликлиническом отделении — срок до 12.11.2019 г.,

2. Заместителю главного врача по медицинской части Калыгину А.А.

по п. 3 доступность услуг для инвалидов:

рассмотреть вопрос о заключении договора на предоставление услуг сурдопереводчиков — срок до 12.11.2019 г.,

3. Заместителю главного врача по информационным технологиям Межуеву А.Б.

пункт 2 Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

подготовить документы на закупку и подключение телевизора в зоне ожидания консультативного отделения на 4 квартал 2019 года — срок до 12.11.2019 г.,

подготовить данные о возможности записи **на прием к врачу/направление на госпитализацию с использованием (используется двусторонняя связь)**

официального портала госуслуг

колл-центра

официальном сайте больницы — срок до 01.12.2019 г.,

Пункт 1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно правовыми актами

внести уточнения и правки на официальном сайте больницы, согласно полученным предложениям (копия отдана в IT отдел) — срок до 12.11.2019 г.,

4. Заведующему приемным отделением Кравцову Е.И.

Пункт 1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно правовыми актами

пункт 1.1, 1.2, 1.3 привести в соответствие информацию, размещённую в приемном отделении к требованиям (копия акта отдана) — срок до 12.11.2019 г.,

5. Заместителю главного врача по АХО Китаину Н.З.

пункт 2 Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

подготовить документы на закупку и подключение источника питьевой воды в зоне ожидания приемного отделения (тип кулер, пурифайер) на 4 квартал 2019 года — срок до 12.11.2019 г.,

6. Указанным лицам предоставить информацию в письменном виде (в случае необходимости приложить фото отчет) о выполнении в канцелярию главного врача.