

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач, к.м.н,

Каннер Д.Ю.



«01» января 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке и условиях предоставления платных услуг
в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения города Москвы «Московская
городская онкологическая больница № 62
Департамента здравоохранения города Москвы»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 4 октября 2012 года, Правилами оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы, утвержденными приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 09.12.2011 г. № 1068, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим Коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка и ставит своей целью определение порядка и условий предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница №62 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ») с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения работников, а также порядка расходования полученных средств, в том числе на оплату труда работникам, принимающим участие в оказании платных услуг.

1.2. Оказание платных услуг населению (дополнительных к гарантийному объёму бесплатной медицинской помощи) и юридическим лицам осуществляется в соответствии с разрешением Департамента здравоохранения города Москвы и на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

1.3. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в отделе организации платных услуг.

1.4. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» вправе предоставлять пациентам платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:

- по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;
- на иных условиях, чем установленные территориальной программой госгарантий и целевыми программами;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства за исключением официально получивших в Российской Федерации статус "беженца", застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом).

1.5. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» может оказывать за плату услуги медицинского сервиса, дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные, размещение в палате повышенной комфортности.

1.6. Порядок предоставления платных услуг в ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними нормативными документами ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, и др.), требованиями действующего законодательства.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, государственных образовательных стандартов либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

1.8. Платные услуги, их виды и объемы должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора с пациентом либо заказчиком услуг, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, образовательных и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ и другими.

1.9. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

1.10. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

1.11. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ», при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевых комплексных программ.

1.12. Заключение договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями и оказания платных услуг силами других организаций не допускается.

1.13. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

1.14. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» не вправе без согласия пациента, оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

1.15. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

1.16. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), а также при проведении судебно-медицинской экспертизы, (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях) патологоанатомического вскрытия трупов и военно-врачебной экспертизы.

1.17. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
- медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения в медицинской или иной организации, оказывающей медицинскую помощь пациенту;
- транспортировка, хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, утилизация биологического материала.

1.18. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

1.19. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов через банковские учреждения или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» с выдачей пациенту, документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

1.20. Больница несёт ответственность за деятельность по оказанию платных медицинских услуг, предусмотренных Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан и другими действующими нормативными актами.

1.21. Цены, по которым ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы (Приказ № 1743 от 14.12.2011г.).

1.22. Средства, полученные ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете бюджетного учреждения.

1.23. Больница расходует средства от оказания платных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой в установленном порядке. Больница при исполнении утверждённой сметы расходов и доходов самостоятельна в расходовании средств, полученных за счёт оказания платных услуг.

1.25. ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» несёт ответственность перед пациентами за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.26. Руководство деятельностью ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» по оказанию платных услуг осуществляет главный врач.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Больница предоставляет платные услуги клиентам страховых компаний, юридическим и физическим лицам.

Взаимоотношения со страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами определяется договорами на предоставление платных услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления платных услуг, оплату, права, обязанности и ответственности сторон.

2.2. Больница оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории города Москвы, на основании Перечня (Приложения 1,2,3) и Прейскуранта цен, разработанного и согласованного в Департаменте здравоохранения города Москвы (Приложение 4).

2.3. Планово-экономический отдел ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» разрабатывает тарифы на оказание платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ, согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 г. № 1743, а также конъюнктуры и потребности рынка.

2.5. Больница ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую отчётность отдельно по основной деятельности и платным услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами бухгалтерского учёта.

2.6. В рамках оказания платной медицинской помощи населению больница в установленном законом порядке ведёт всю необходимую медицинскую документацию.

2.7. Платные услуги в Больнице осуществляются через отдел организации оказания платных услуг.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата за оказание услуги производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на предоставление платных услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами.

3.2. Расчёты за оказание платных услуг могут быть произведены наличными денежными средствами через кассу больницы, по приходным кассовым ордерам или через материально-ответственных лиц, с которыми заключены договора по принятию платы за медицинские услуги с применением бланков строгой отчётности, либо путём безналичных расчётов.

4. РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

4.1. В случае возникновения прибыли, как разницы между доходами и расходами, средства, полученные после уплаты налога на прибыль, направляются на осуществление платежей и расходов, которые в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. Налоговым кодексом РФ не могут быть приняты к уменьшению налогооблагаемой базы при расчёте налога на прибыль.

4.2. Расходование полученных средств производится на основании заключённых больницей договоров по направлениям, указанным в планах финансово-хозяйственной деятельности больницы, утверждённых в установленном порядке.

4.3. Бухгалтерия направляет средства на оплату вышеназванных расходов после предоставления всех необходимых документов, подписанных и оформленных в установленном порядке.

5. РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА

5.1. Больница самостоятельно определяет направление и порядок использования полученных средств от оказания платных услуг, включая любые начисления работникам в денежной форме: премии, надбавки, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы или условиями труда работников.

Объём средств, направляемых на оплату труда работников и других, связанных с этим расходов планируется планово-экономическим отделом и определяется в планах финансово-хозяйственной деятельности больницы, утверждаемых в установленном порядке. Фонд оплаты труда, который включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату, не превышает 60% от общего объёма оказываемых платных услуг,

в том числе административному персоналу в суммарном объеме до 5% от средств, направленных на оплату труда.

5.2. Выплаты, предусмотренные п. 5.1. настоящего Положения, производятся при условии участия работников в данной деятельности и оформляются путем издания приказа для тех категорий сотрудников, участие которых предусмотрено настоящим Положением носит разовый характер.

5.3. Выплаты, предусмотренные настоящим разделом, производятся и устанавливаются при наличии соответствующих финансовых средств.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.2. До заключения Договора на оказание платных медицинских услуг ГБУЗ "МГОб №62 ДЗМ" в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.3. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

Сторонами договора являются:

«потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

6.4. Договор об оказании платных медицинских услуг должен содержать:

6.4.1. Наименование ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

6.4.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

6.4.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

6.4.4. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица/ наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

6.4.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- 6.4.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 6.4.7. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- 6.4.8. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 6.4.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 6.4.10. Порядок изменения и расторжения договора;
- 6.4.11. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 6.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).
- 6.7. Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 6.8. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 6.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 6.10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- 6.10.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - 6.10.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - 6.10.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - 6.10.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 6.11. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 6.12. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» при оказании платных медицинских услуг обязуется соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.13. При оказании медицинских услуг ГБУЗ «МГОб № 62 ДЗМ» обязуется обеспечивать защиту информации ограниченного пользования – профессиональной медицинской информации (врачебной тайны) и конфиденциальных персональных данных пациентов.

6.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

6.15. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2.. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Контроль за соблюдением требований законодательства к условиям и порядку оказания медицинских услуг на платной основе осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.