

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города
Москвы «МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОНКОЛОГИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА № 62 Департамента здравоохранения города Москвы»**

ПРИКАЗ

04 марта 2025 г.

№ П-01-101/25

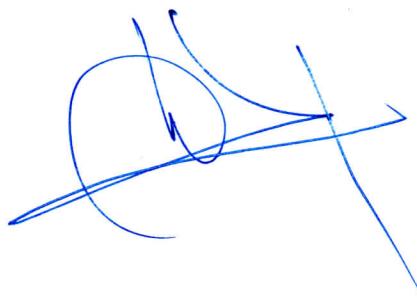
**Об утверждении Положения о порядке
и условиях предоставления платных
услуг в ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 09.12.2011 г. № 1068 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы», Федеральным законом от 21.11.2012 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы» в соответствии с приложением к настоящему приказу.
2. Заведующей канцелярией Никоновой Е.А. обеспечить ознакомление с настоящим приказом всех заинтересованных работников.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.Ю. Каннер

Приложение
к приказу от 04 марта 2025 г. № П-01-101/25

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном бюджетном
учреждении здравоохранения города Москвы «Московская городская
онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Положение), разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21 ноября 2012 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Приказом Минздрава России от 19 февраля 2021 г. № 116н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях»;

Налоговым кодексом РФ;

Гражданским кодексом РФ;

Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

Распоряжением Департамента здравоохранения города Москвы от 16.01.2024 г. № 72-р «О внесении изменений в распоряжение Департамента здравоохранения города Москвы от 24 марта 2021 г. № 1011-р»;

действующим Коллективным договором и Правилами внутреннего трудового распорядка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница №62 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», больница) с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения работников.

1.2. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» определяет перечень платных медицинских услуг по согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы.

Перечень платных медицинских услуг и услуг немедицинского характера (далее – Перечень) с указанием цен на услуги, а также внесение изменений в Перечень утверждаются приказом Учреждения.

1.3. При заключении Договора на оказание платных услуг (далее-Договор) потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о

возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.4. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» вправе предоставлять пациентам платные медицинские услуги:

1.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

1.4.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.5. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» может оказывать за плату дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе сервисные: размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.7. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Требования к платным медицинским и сервисным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

1.10. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках программы, территориальной программы и (или) целевыми программами.

1.11. Заключение Договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями и оказания платных услуг силами других организаций не допускается.

1.12. Платные услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и других средств, разрешенных законодательством.

1.13. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), а также при проведении судебно-медицинской экспертизы, (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях) патологоанатомического вскрытия трупов и военно-врачебной экспертизы.

1.14. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы не подлежат оплате следующие услуги:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии;

- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний, а с ребенком-инвалидом, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степеней выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостоятельному передвижению, и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения), - независимо от возраста ребенка-инвалида;

- транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

- транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

1.15. Платные услуги не могут быть оказаны ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» взамен услуг, выполняемых в рамках программы, территориальной программы и (или) целевых программ.

1.16. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные организации здравоохранения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

1.17. Цены на платные услуги устанавливаются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, утверждаемым приказом Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, утверждаемым приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

1.18. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.19. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год.

В целях актуализации Прейскуранта платных услуг Начальник отдела организации платных услуг направляет в планово-экономический отдел служебную записку о проведении ежегодной индексации цен (тарифов) на платные услуги **не позднее 10 января соответствующего года**.

Утверждение Прейскуранта платных услуг производится ежегодно **в срок до 1 апреля соответствующего года**.

В исключительных случаях допускается изменение цен (тарифов) на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг, которое может привести к превышению фактических затрат над стоимостью (тарифом) услуги;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников в сфере здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

1.20. Средства, полученные ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» от оказания платных услуг, учитываются на лицевом счете ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» и расходуются в соответствии Положением о порядке расходования средств, поступающих от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», утвержденным Приказом от 02.12.2022 г. № 306 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, поступающих от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности и иной приносящей доход деятельности ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», Планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год, утвержденным в установленном порядке.

1.21. Бухгалтерский учет доходов от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

1.22. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» несёт ответственность перед пациентами за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.23. Руководство деятельностью ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» по оказанию платных услуг осуществляет Заместитель главного врача по экономическим вопросам.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Порядок предоставления платных услуг в ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними локальными актами ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», требованиями действующего законодательства.

2.2. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» предоставляет платные услуги клиентам страховых компаний, юридическим и физическим лицам. Взаимоотношения со страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления платных услуг, оплату, права, обязанности и ответственности сторон.

2.3. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» оказывает платные услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории города Москвы, на основании Перечня платных медицинских услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и Прейскуранта цен на оказание платных услуг, утверждаемого приказом Учреждения.

2.4. Качество предоставляемых ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

2.6. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации в установленном законом порядке.

2.8. Планово-экономический отдел ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» осуществляет расчет цен (тарифов) на оказание платных медицинских услуг в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, утверждаемым приказом Департамента здравоохранения города Москвы, на основании служебной записки начальника Отдела организации платных услуг.

2.8.1. С целью введения платной медицинской услуги заведующий отделением направляет в Отдел организации платных услуг служебную записку с обоснованием необходимости введения платной медицинской услуги.

Отдел организации платных услуг:

-обеспечивает соответствие наименования услуг Номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Минздравом РФ и направляет на согласование в Департамент здравоохранения города Москвы;

-направляет служебную записку о необходимости расчета стоимости (тарифа) платной услуги в планово-экономический отдел;

-оказывает содействие планово-экономическому отделу в формировании и экономическом обосновании стоимости платной медицинской услуги.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую отчётность раздельно по основной деятельности и платным услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами бухгалтерского учёта.

2.11. Отдел организации платных услуг ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» обеспечивает:

- заключение Договора оказания платных услуг с физическими и юридическими лицами;
- формирование и актуализацию Перечня платных услуг;
- подготовку приказа об утверждении Прейскуранта на платные услуги;
- осуществление расчетов за оказание платных услуг с физическими и юридическими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- выдачу документов, подтверждающих фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги;
- по требованию лица, оплатившего услуги, выдачу Справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по

форме, устанавливаемой приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата за оказание платных услуг производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на предоставление платных услуг, в соответствии с утверждённым прейскурантом ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ».

3.2. Расчёты за оказание платных услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденным прейскурантом ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» по безналичному расчету.

3.4. При заключении договора дистанционным способом потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.6. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) либо иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.7. По обращению потребителя ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации (при наличии);

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов) при наличии.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. сведения об ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ»:

- наименование, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.2. сведения о потребителе (при оказании платных услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.5. перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.6. стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.7. условия и сроки ожидания платных услуг;

4.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.9. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ», он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Учреждения соответствующего функционала на сайте) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.8. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.9. При заключении договора ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ».

4.10. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной

квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

4.11. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ГБУЗ «МГОБ №62 ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.4. Контроль за соблюдением требований законодательства к условиям и порядку оказания медицинских услуг на платной основе осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.